



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ,
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ**

Μεσογείων 14-18
11510 Αθήνα

Δ/νση Πληροφορικής και Οργάνωσης
Τηλ. : 2131300084, 2131300075

Αθήνα, 21/11/13
Α.Π. 13486

Προς:

Την Ένωση Ελλήνων Ερευνητών
Υπόψη :

- κας Μαρίας Στουμπούδη,
Προέδρου, e-m: mstoum@hcmr.gr
- κας Μαρίας Κωνσταντοπούλου,
Γ.Γραμματέως, e-m:
mkonstan@bio.demokritos.gr

**Θέμα: Αξιολόγηση παρεχομένων υπηρεσιών της Γενικής
Γραμματείας Έρευνας και Τεχνολογίας**

Σχετ.: εγγράφο σας με α.π. 453/2013 και ημ/νία 8 Νοεμβρίου 2013

Σε απάντηση του παραπάνω σχετικού εγγράφου σας θα θέλαμε κατ'αρχήν να σας ευχαριστήσουμε για το ενδιαφέρον σας σε αυτή την επαναλαμβανόμενη διαδικασία αξιολόγησης που η ΓΓΕΤ είναι υποχρεωμένη να διενεργήσει προκειμένου να επαναπιστοποιηθεί κατά ISO 9001:2008 ως Ενδιάμεσος Φορέας Διαχείρισης δράσεων Έρευνας, Τεχνολογικής Ανάπτυξης και Καινοτομίας. Στο πλαίσιο αυτό, έχουμε να παρατηρήσουμε τα εξής για τα ζητήματα που θέτετε στο έγγραφο σας:

1. Φέτος, η ΓΓΕΤ έστειλε το εν λόγω ερωτηματολόγιο σε πάνω από 900 δικαιούχους και δυνητικούς δικαιούχους (από πανεπιστήμια, ερευνητικά κέντρα, επιχειρήσεις κλπ.) των δράσεων ΕΣΠΑ που διαχειρίζεται η ΓΓΕΤ (Συνεργασία 2011, Καινοτομικές Συστάδες

Επιχειρήσεων-Clusters, Διακρατικές Συνεργασίες, Ευρωπαϊκές Κοινές Πρωτοβουλίες, Ενίσχυση της Απασχόλησης Ερευνητικού Δυναμικού σε επιχειρήσεις, Αριστεία, Ενίσχυση post-doc κλπ.). Οι απαντήσεις μέχρι στιγμής, που περιλαμβάνουν και πολλά χρήσιμα σχόλια (ορισμένα άκρως επικριτικά), υποδείξεις κλπ. για τη βελτίωση των παρεχομένων από τη ΓΓΕΤ υπηρεσιών, ανέρχονται σε ικανοποιητικό ποσοστό (18% περίπου) των όσων στάλθηκαν.

2. Επίσης, στις 8 Νοεμβρίου 2013 θεωρήσαμε σκόπιμο προκειμένου να διευρυνθεί το δείγμα, να αναρτηθεί στο site της ΓΓΕΤ το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης για να αξιοποιηθεί από οιονδήποτε θελήσει να λάβει μέρος στη διαδικασία. Διαπιστώνουμε ότι και από αυτή την ενέργεια οι απαντήσεις είναι αρκετές και ενδιαφέρουσες.
3. Η δομή και το περιεχόμενο του ερωτηματολογίου έχει συμφωνηθεί με τον φορέα πιστοποιητή, την TÜV Hellas, που είναι διεθνώς αναγνωρισμένη στο αντικείμενο αυτό και απονέμει τις απαραίτητες Βεβαιώσεις Διαχειριστικής Επάρκειας (Certificate for Quality Management Systems-Requirements) ανάλογα με τα κριτήρια και τα ευρήματα από την αξιολόγηση.
4. Στο τέλος της διαδικασίας και της επεξεργασίας των σχετικών απαντήσεων, προτάσεων, κλπ., θα αναρτήσουμε στο (ανανεωμένο προσεχώς) site της ΓΓΕΤ τα αποτελέσματα αυτής της αξιολόγησης και στο μέτρο που είναι δυνατόν, θα προβούμε σε βελτιωτικές ενέργειες. Σημειώνουμε βέβαια ότι αν και αρκετές προτάσεις είναι πολύ λογικές και συμφωνούμε με αυτές, δεν είναι εύκολο να εφαρμοστούν λόγω του σύνθετου θεσμικού πλαισίου και των κανονισμών του ΕΣΠΑ.

Τέλος, ευχαριστούμε και πάλι για την ανταπόκρισή σας και η αρμόδια Δ/ση Πληροφορικής και Οργάνωσης είναι στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε συνεργασία σχετικά με την ποιότητα και την αναβάθμιση των παρεχομένων από τη ΓΓΕΤ υπηρεσιών.

**Ο Γενικός Γραμματέας
Έρευνας και Τεχνολογίας**

Δρ. Χρήστος Βασιλάκος

Εσωτ.Διανομή:

-ΠΛΟ

-ΦΟΡ/Β.Μεσθανέως, Προϊσταμένη Δ/νσης